

RMA - Antrag

RMA-Vorgangsweise und Bedingungen:

1. Dieses Formular vollständig ausfüllen und per Fax an: **+43 662 66 09 63** senden. Bitte pro Artikel-Nr. ein eigenes Formular verwenden!
2. SATEC faxt Ihnen die RMA-Nummer. Die RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von maximal 14 Tagen!
3. Bedingungen für die Rücksendung:
 - Die Ware muss frei bei SATEC einlangen. Unfrei einlangende Sendungen oder Sendungen ohne gültige RMA-Nummer werden unbearbeitet und kostenpflichtig retourniert!
 - Der Rücksendung muss eine Rechnungskopie sowie eine Kopie dieses RMA-Scheines beiliegen.
 - Die RMA-Nummer muss aussen am Paket deutlich sichtbar angebracht sein.
 - Für Schäden, welche durch unsachgemäße Verpackung entstehen, erlischt jeder Gewährleistungs-/Garantieanspruch!
4. Waren, die nicht von SATEC stammen, werden kostenpflichtig retourniert.
5. Bei Rücksendung nicht defekter Teile wird eine Überprüfungspauschale von dzt. € 18,- exkl. MwSt. verrechnet. Ebenso, wenn aufgrund fehlender, ungenauer od. unrichtiger Fehlerbeschreibung ein möglicher Defekt nicht sofort nachvollziehbar ist.
6. Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungspflicht wird eine Bearbeitungsgebühr von dzt. € 18,- exkl. MwSt. pro Artikel für die Abwicklung einer allenfalls bestehenden Herstellergarantie verrechnet. Für die Reparaturdauer bzw. die Erfüllung der Herstellergarantie ist in solchen Fällen SATEC nicht verantwortlich.
7. Gutschriften zum vollen Preis werden nur bei Fehllieferungen unsererseits bzw. bei Nichtverfügbarkeit des defekten Artikels und nur dann ausgestellt, wenn die Ware komplett, in unbeschädigter Originalverpackung und in optisch einwandfreiem, wiederverkaufsfähigem Zustand bei SATEC einlangt. In allen anderen Fällen wird die Gutschrift um einen angemessenen Betrag vermindert. Bei Reparaturfällen wird für Gutschriften immer der aktuelle Tagespreis als Grundlage herangezogen. Nach Ablauf von 6 Monaten ab Rechnungsdatum ist grundsätzlich keine Gutschrift mehr möglich.
8. **Mit der Inanspruchnahme der RMA erkennt der Absender die RMA-Bedingungen uneingeschränkt an.**

Artikel Nr.	lt. Rechnung	Menge	Bezeichnung	Auftrags Nr.	Rech.Datum

Seriennummer(n):

Grund der Rücksendung (Zutreffendes bitte Ankreuzen!):

- Ware defekt (**Fehlerbeschreibung!**)
 Falschlieferung
 Doppellieferung
 Falschbestellung
 Ware nicht bestellt
 Sonstiges:.....

Exakte Fehlerbeschreibung (Bitte Pkt. 5 beachten! „Defekt“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung!):

Nur von SATEC auszufüllen:

SATEC Gewährleistung: JA NEIN

Bearbeitungsgebühr (lt. Pkt. 6)

ist zu entrichten:

JA NEIN

Herstellergarantie:

JA NEIN

RMA abgewiesen, da

(Hier falten)

RMA-Nummer:

Kundenidentifikation (Absender):

Firmenstempel:

Kunden-Nummer:

Ihre Referenznummer:

Festnetz Telefon:

Mobil Telefon:

Ansprechpartner:

Fax:

An
SATEC GesmbH
RMA-Abteilung
 Mayrwiesstrasse 25
 A – 5300 Salzburg